

HOTEL MURITE CLUB 4*

Localizare: Murite Club Hotel (ex White Fir Valley ApartHotel Resort) este un complex frumos, cu o vedere minunata spre muntii Rila, Pirin și Rodopi, cu un teren de golf proiectat de Ian Woosman.

Construit in 2008 si renovat in 2010, se afla la o distanta de 2,5 km de Pirin Golf & Country Club, 5 km de Katarino Spa si 12 km distanta de Gondola din Bansko. Complexul este compus din cladirea principala "Azalia" (unde se gasesc toate facilitatile si camerele deluxe) si 2 cladiri aditionale: "Orchidea" si "Camelia" (camere standard). Cladirile nu sunt interconectate.

Facilitati hotel (in cladirea Azalia): receptie, seif (contra cost, de la receptie), exchange, room service, Wi-Fi in zonele publice (gratuit), spatiu pentru depozitarea echipamentelor de ski, magazine, lobby bar cu semineu, bar de noapte, restaurant principal cu semineu si sectiune a-la-carte, sala de jocuri, sala de conferinte (cu echipament tehnic si capacitate de pana la 100 locuri), piscina interioara si exterioara. Facilitati copii: patut (la cerere, gratuit), scaune inalte in restaurant, sectiune speciala pentru copii la piscina, loc de joaca pentru copii, mini club, animatie, jocuri electronice (contra cost).

Dotari camere: incalzire, TV satelit, telefon, mini-bar, Wi-Fi (gratuit), seif (gratuit), baie cu dus/cada, uscator de par, balcon.

Camera dubla: pat dublu, incalzire, TV, telefon, seif in camera, Wi-Fi.

Apartament 1 dormitor: pat dublu (sau 2 twin) si living cu canapea extensibila, incalzire central, TV, telefon, seif in camera, Wi-Fi, bucatarie moderna (ustensile contra cost la receptie).

Apartament 2 dormitoare: 2 paturi duble (sau 4 twin) si living cu canapea extensibila, unele au 2 bai, incalzire, TV, telefon, seif in camera, Wi-Fi, bucatarie (ustensile contra cost la receptie).

Apartament 3 dormitoare: : 3 paturi duble (sau 6 twin) si living cu canapea extensibila, incalzire, TV, telefon, seif in camera, Wi-Fi, bucatarie (ustensile contra cost la receptie).

Gratuit: shuttle pana la statia de ski lift din Bansko (in functie de orarul impus de hotel), acces la piscina interioara, fitness, sauna, Jacuzzi, Wi-Fi in camere si zonele publice.

Contra cost: tenis de masa, biliard, masaj, baie de aburi, baie turceasca, SPA.

Parcare: gratuita, in limita locurilor disponibile.

Early Booking:

- **20% reducere** pentru **rezervari facute pana pe 30.09.2017**
- **15% reducere** pentru **rezervari facute pana pe 15.11.2017**
- **10% reducere** pentru **rezervari facute pana pe 15.12.2017**

*Reducerea se aplica din tarifele fara taxe si suplimente.

Extras: 7=6, 14=12 pentru sejur in perioadele **01.12-23.12 si 14.01-15.04.**

*Noptile gratuite se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

Extras se cumuleaza doar cu pragul de Early Booking de 10% !!!

Tarif in euro/persoana/noapte Fara Masa

	01.12-21.12 04.03-15.04	23.12-25.12 02.01-14.01 10.02-17.02	29.12-01.01	26.12-28.12 15.01-09.02 18.02-03.03
Cladiri aditionale – ORCHIDEA/CAMELIA				
Loc in Dubla Std (min. 1 adt+1 ch, max 2)	12	22	33	18
Single Std max 1 adt+1 inf	18	32	49	27
Loc in Apartament 1 dormitor (min 2; max 2+2)	15.5	25	40	21
Loc in Apartament 2 dormitoare (min 4; max 4+2)	12	22	33	18
Loc in Apartament 3 dormitoare (min 6; max 6+2)	12	22	33	18
Cladirea principala - AZALIA				
Loc in Dubla Deluxe (min. 1 adt+1 ch, max 2)	15	25	40	21
Single Deluxe max 1 adt+1 inf	23	37	59	31
Loc in Apartament 1 dormitor Deluxe (min 2; max 2+2)	19	28.5	47	25
Loc in Apartament 2 dormitoare Deluxe (min 4; max 4+2)	16	25	40	21
Loc in Apartament 3 dormitoare Deluxe (min 6; max 6+2)	16	25	40	21
Termenul limita de anulare fara penalizare (zile)	5	10	21	10
Penalizare pentru anulari dupa termenul limita	50% penalizare			
No show	100 % penalizare			

1. **Tariful include:** cazare, acces la piscina interioara, fitness, sauna, jacuzzi, wi-fi, club pt copii, shuttle bus cate Gondola.

2. **Taxa de statiuone:** 2 euro/adult/sejur , 1 euro /copil (6-13.99 ani) / sejur.

3. **Sejur minim :** 4 nopti in perioada **29.12-01.01;**

4. **Suplimente:**

- **Supliment mic dejun:** 3 euro/adult/zi si 1.5 euro/copil (6-13.99 ani)/zi;

- **Supliment Cina se adauga la BB:** 6 euro/adult/zi si 3 euro/copil (6-13.99 ani)/zi;
- **Supliment All inclusive se adauga la HB:** 6 euro/adult/zi si 3 euro/copil (6-13.99 ani)/zi;
- **Cina Festiva Craciun (optionala):** 25 euro/adult si 15 euro/copil (0-13.99 ani)*;
- **Cina Festiva de Revelion (obligatorie)** – pentru turistii cu HB sau cu AI: 60 euro/adult si 30 euro/copil (0-13.99 ani)*;
- **Cina Festiva de Revelion (obligatorie)** – pentru turistii fara masa sau BB: 69 euro/adult si 35 euro/copil (0-13.99 ani).

* Pentru copiii cu varste cuprinse intre 0-5.99 ani este optionala plata cinelor pentru Craciun si Revelion, insa acestia nu vor beneficia de servire si loc.

** In data de 25.12 si 31.12, hotelul nu va servi cina standard. Oaspetii cu HB sau AI, care aleg sa nu plateasca cina pentru Crăciun / Anul Nou, nu vor primi cina pe 25.12 si 31.12 si vor fi compensati după cum urmează: pentru persoane cu HB - cu masa de prânz în ziua următoare, pentru persoanele cu AI - masa de prânz atat la sosire cat si în ziua plecării.

5. Reduceri:

- Copil 0-5.99 ani in pat suplimentar– gratuit;
- Copil 0-5.99 ani cu 1 adult in camera Dubla– tarif de Single;
- Copil 6-13.99 ani in pat normal cu 1 adult in camera Dubla – 50% reducere;
- Copil 0-13.9 ani in pat normal in apartament- nu are reducere
- Primul copil 6-13.99 ani in pat suplimentar in apartament - gratuit;
- AI 2-lea copil 6-13.99 ani in pat suplimentar in apartament – 50 % reducere;
- Adult in pat suplimentar in apartament – 50 % reducere.

CONDITII GENERALE DE REZERVARE

1. Rezervările cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:

- **Nu sunt admise schimbări pentru rezervările cu Early Booking după transmiterea rezervării. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera, perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
- Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
- **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**

2. Modificari:

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.

3. Reduceri:

- Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
- Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
- Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.

4. Anulari si Penalizare pentru no show:

- Penalizarile pentru anulari sau Penalizare pentru no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
- **Orice modificare in rezervare este considerata anularia rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
- Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase.

5. Overbooking:

- In cazul in care hotelul anunta overbooking, AGENTIA are dreptul de a reloca turistii intr-un hotel de aceeaasi categorie sau de o categorie superioara, iar turistii trebuie sa accepte variantele propuse.

6. Reclamatii si plangeri:

- In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, AGENTIA va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, AGENTIA va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.

7. Clasificarea hotelurilor:

- Categoria hotelurilor este bazata pe criteriile de clasificare locale. Acestea difera de la o tara la alta, fiind elaborate de catre Ministerul Turismului din tara respectiva.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite diferente intre tipurile de camere din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- Patul suplimentar poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de apartament difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Mentiunile si observatiile facute in momentul rezervarii reprezinta dorinte ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, intr-un anumit corp de cladire, pat matrimonial, sau un anumit tip de vedere. Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma (cand nu exista diferente tarifare). Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).

Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

In general ora de check-in la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost.

- Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand contravaloarea garantiei pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
- Serviciile de demipensiune includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.

BULGARIA IARNA 2017-2018 EARLY BOOKING RAZLOG 2017-2018

- Parcarea nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcare publice, contra cost.
- Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.